

## Manuale Istruttore - Elenco Territoriale Istruttoria e consultazione dati

Revisione del Documento: 01

Data revisione: 04-04-2025

	Struttura	Nome	Data
Redatto da:	Consulente Servizi per la Formazione e l 'E- learning	Isabella Rondelli	04-04-2025
Approvato da:	ARIA S.p.A	Manuela Pastorino	07-04-2025
Emesso da	ARIA S.p.A		07-04-2025

#### Cronologia delle Revisioni

Revisione	Data	Sintesi delle Modifiche	Note
01	04-04-2025	Prima emissione	NA

#### Limiti di utilizzo del documento

In base alla classificazione del documento.

## Indice

1.	Sc	opo e campo di applicazione	3
	1.1	Tipologia dei destinatari	3
	1.2	Prerequisiti	3
	1.3	Copyright	3
	1.4	Acronimi e definizioni	3
	1.5	Formalismi utilizzati	4
2.	lsti	ruttoria richieste iscrizione Elenco Territoriale del Volontariato	4
:	2.1	Accesso istruttore: visualizzazione domanda	4
2	2.2	Presa in carico della domanda	5
	2.3	Fase 1 istruttoria: consultazione dati	6
I	Fase	2 Istruttoria: checklist	7
	2.4	Fase 3 istruttoria: richiesta integrazione ed allegati ulteriori	8
2	2.5	Fase 4 istruttoria: ammissione o non ammissione	. 10
3.	Мо	nitoraggio e Report	.11
4.	Co	nsultazione delle Organizzazione e dei Volontari	. 13
	4.1	Consultazione Organizzazione	. 13
	4.2	Consultazione dei volontari	. 17
5.	lsti	ruttoria domanda di cancellazione dall'Elenco Territoriale del Volontariato	. 20

### Indice delle Tabelle

Tabella 1:	Tabella degli	Acronimi	3
------------	---------------	----------	---

## Indice delle figure

Figura 1 Selezione Profilo Istruttore: in esempio Istruttore Regionale	
Figura 2 Accesso alla richiesta da istruire	,
Figura 3 Presa in carico della domanda	,
Figura 4 Primo step fase istruttoria	j
Figura 5 Verifica dati di protocollazione	j
Figura 6 Istruttoria: checklist	•
Figura 7 Esito istruttoria	•
Figura 8 Richiesta di integrazione per la domanda di iscrizione8	j
Figura 9 Istruttoria domanda dopo sua integrazione	;
Figura 10 Storico richieste integrazione	I
Figura 11 Ulteriori allegati d'istruttoria	I
Figura 12 inserimento ulteriori allegati9	I
Figura 13 Esito Istruttoria non ammessa	1
Figura 14 Esito Istruttoria ammessa11	
Figura 15 Back Office per accedere al MONITORAGGIO11	
Figura 16 Report dati12	

Figura 17 Filtri report – Soggetti del volontariato iscritti	12
Figura 18 Report volontari iscritti	12
Figura 19 Sezione Back Office per le domande da lavorare	13
Figura 20 Consultazione organizzazioni: ricerca	14
Figura 21 Consultazione organizzazioni: risultato ricerca	14
Figura 22 Consultazione organizzazioni: selezione	15
Figura 23 Cancellazione di ufficio: informazioni	15
Figura 24 Cambio operatività	
Figura 25 Conferma operazione	16
Figura 26 Consultazione e ricerca volontari	17
Figura 27 Ricerca volontario	17
Figura 28 Cancellazione volontario	
Figura 29 Cambio operatività	19
Figura 30 Conferma azione cambio operatività	19
Figura 31 Cancellazione con esito istruttoria ammessa	20
Figura 33 Richiesta Presentata di Cancellazione	21

## 1. Scopo e campo di applicazione

Il presente documento descrive la fase di istruttoria e valutazione delle domande di Iscrizione all'Elenco Territoriale del Volontariato, con indicazioni su come l'istruttore della domanda debba procedere nella sua valutazione.

## 1.1 Tipologia dei destinatari

Il presente manuale è rivolto agli Istruttori che valutano le domande inoltrate dagli enti che richiedono di essere iscritti all'Elenco Territoriale del Volontariato.

## 1.2 Prerequisiti

NA

## 1.3 Copyright

Il materiale è di proprietà di Aria S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici previa esplicita autorizzazione da parte dell'Area Servizi per la Formazione e l'E-learning. In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata.

## 1.4 Acronimi e definizioni

Scorrendo le pagine del presente documento è possibile trovare alcune sigle che abbreviano le espressioni caratteristiche del Progetto.

Acronimo	Descrizione
BeS	Bandi e Servizi

Tabella 1: Tabella degli Acronimi

## 1.5 Formalismi utilizzati

Si riportano di seguito i formalismi utilizzati nel presente manuale al fine di consentire una corretta consultazione dello stesso: Pulsanti/Bottoni - I pulsanti o bottoni sullo schermo sono stampati in "grassetto fra virgolette";

Campi - i campi sono descritti in "corsivo tra virgolette";

CØ-

Riferimenti di percorso - i riferimenti relativi ai percorsi sono menzionati in grassetto;

Messaggi delle finestre di dialogo - sono riportati in corsivo.

#### Note

Questo simbolo mette in evidenza la presenza di una nota che contiene alcune informazioni aggiuntive.



Questo simbolo mette in evidenza la presenza di un messaggio di attenzione che contiene informazioni utili

## 2. Istruttoria richieste iscrizione Elenco Territoriale del Volontariato

## 2.1 Accesso istruttore: visualizzazione domanda

Una volta che l'Organizzazione di Volontariato ha presentato la propria dimanda di iscrizione all'Elenco Territoriale, sarà l'istruttore che si dovrà occupare della verifica e della liceità della domanda presentata.

Se la domanda viene presentata alla sezione provinciale, il sistema indirizzerà verso l'istruttore provinciale, sulla base della provincia di competenza della sede legale dell'Organizzazione.

Qualora, invece, la scelta ricada sulla sezione Speciale o Regionale, il sistema indirizzerà verso l'istruttore regionale. Ogni qualvolta venga inviata una domanda di iscrizione, l'istruttore competente riceverà una notifica via mail. Per questo motivo è importante che ogni Sezione Provinciale comunichi un indirizzo mail istituzionale del gruppo di lavoro.



Clicca qui

Figura 1 Selezione Profilo Istruttore: in esempio Istruttore Regionale

prossime iniziative di tuo interesse!

Indica le tue preferenze per essere informato sulle

L'istruttore, per accedere alla valutazione delle domande di Iscrizione, deve accedere alla sezione di Back Office: da qui visualizza l'elenco tabellare di tutte le domande inoltrate, con dettaglio di:

- ID Domanda -
- Titolo Domanda -
- Stato Domanda -
- Stato Processo -
- Soggetto Richiedente -
- Ambito -
- Tipologia -
- -**Codice Procedimento**
- -Titolo procedimento
- -Stato Lavorazione
- Ultimo Accesso -

## 2.2 Presa in carico della domanda

Selezionare il tasto "Apri" per entrare nel dettaglio della domanda e procedere alla istruttoria.

nanda	Titolo domanda	Stato domanda	Stato processo	Soggett	nte 11	Ambito	Tipologia 📋	Codice procedimento	Titolo procedimento	Stato di lavorazione	Ultimo 1 accesso
432	Nuova Domanda	Presentata	Domanda presentata regione	OCCHE ( Pvt	onsorzie	Ambito Base	Elenco territoriale volontariato	RL212023B01581	Elenco territoriale dei volontariato - liscritione	•	13/01/2025 10.33/29 N
				Figu	ra 2 Ao	ccess	o alla richi	esta da istr	uire		
	I			aibila ar	e ve el e vila	- :				PREND	I IN CARICO
VOIt	e aperta la	a domano	a e pos	sibile pr	enderia uova Do	a in ca omanda	rico tramite	da: 145432	rispondente tasto	):	
		Procedimente		Shaha Damaada		Etata Dr		Connetto Dichiadante			
		Elenco territo	riale del	Presentata		Doman regione	ida presentata P	CICCHE Consorzio P	SCOPRI DI PIÙ PRE	ENDI IN CARICO	
		volont									
		volont				Compi	la			<ul><li>Ø</li><li>✓ VISUALIZZA</li></ul>	
	Istrutto	volont				Compi	la			O VISUALIZZA	
	Istruttor	oria ia - Iscrizione				Compi	la			€ ∧ VISUALIZZA	
	Istrutto Istruttori	volont Dria ia - Iscrizione				Compi	la			<b>⊘</b> ∧ VISUALIZZA	
	Istruttor Istruttori Domanda P	VOIONT Dria Iscrizione RESENTATA				Compi	la			€ ► VISUALIZZA	
	Istruttor Istruttori DOMANDAP	volont Dria ia - Iscrizione RESENTATA INDA PRESENTATA	• ntata			Compi	la			⊘ ∧ VISUALIZZA	

#### Figura 3 Presa in carico della domanda

Dalla presa in carico parte la fase istruttoria.

## 2.3 Fase 1 istruttoria: consultazione dati

Procedimento Elenco territoriale del volont	Stato Domanda Presentata	Stato Processo Domanda presentata regione	Soggetto Richiedente CICCHE Consorzio Pvt	SCOPRI DI PIÙ CONDIVIDI CON IL TUO GRU	PPO ()
		Compila			Ø

#### Istruttoria

Istruttoria - Iscrizione

#### Figura 4 Primo step fase istruttoria

Nella prima fase della domanda istruttoria vengono verificati i dati di protocollazione inseriti dall'ente nella presentazione della domanda: i dati non sono modificabili, sono identificativi del soggetto richiedente e danno la possibilità all'istruttore di consultarli riassuntivamente effettuando il download del documento riassuntivo, tramite click sul link "**PDF** riassuntivo".

Quando la domanda istruttoria viene gestita a livello provinciale, i dati di protocollazione vanno inseriti manualmente, in attesa sia definito l'utilizzo del "Registro Particolare", la modalità che consentirà l'automatica acquisizione dei dati anche in caso sia selezionata la sezione provinciale

DOMANDA PRESENTATA			
Domanda presentata			Þ
Dati di protocollazione			-4
L'Id domanda è l'identificativo univoco della Vostra Domanda e dovră essere i	nserito in	ld Domanda	
ogni eventuale comunicazione verso Regione Lombardia		145432	
Denominazione richiedente		Codice Fiscale richiedente	
CICCHE Consorzio Pvt	b.	34688907509	
La Domanda è stata inviata al protocollo di Regione Lombardia		In caso di avvenuta protocollazione sarai notificato tramite email	
Data protocollo		Numero protocollo	
13/01/2025		Z1.2025.0000041	
Data invio al protocollo		PDF riassuntivo	
13/01/2025 10:33:16 961			

#### Figura 5 Verifica dati di protocollazione

Una volta verificati i dati si può avviare l'istruttoria tramite click su corrispondente tasto "AVVIA ISTRUTTORI (MARSTRUTTORI ), il tasto "SALVA BOZZA" per tornare indietro.

## Fase 2 Istruttoria: checklist

Dopo la verifica dei dati di iscrizione si avvia la vera e propria fase di verifica, composta da due ordini di checklist.

Istruttoria - Iscrizione	
ISTRUTTORIA ISCRIZIONE	
ISTRUTTORIA ISCRIZIONE	
	a
Istruttoria iscrizione	
Checklist	
Ente del Terzo Settore *	Volontari *
C Assenza di finalita' di lucro	Gratuita' delle prestazioni rese dai volontari
Gratuita' delle eventuali cariche associative	🗌 Volontarieta' delle prestazioni rese dai volontari
Criteri di ammissione ed esclusione definiti	
Assenza di denominazioni o simboli identici a quelli di formazioni politiche	
Indicazione dell'attività di carattere generale y) protezione civile, ai sensi del d.lgs. 117/2017, art. 5 c. 1" con "attività di carattere generale y) protezione civile (d.lgs. 117/2017)	

#### Figura 6 Istruttoria: checklist

Nella prima checklist l'istruttore deve verificare i dati dell'ente richiedente 'iscrizione, relativamente alla organizzazione, nella seconda checklist i dati da confermare riguardano i volontari avvalendosi della visualizzazione dei dati della domanda e degli allegati che sono stati caricati dal richiedente.

L'istruttore verifica:

- Checklist dati Ente del terzo settore
  - Assenza di finalità di lucro
  - Gratuità delle eventuali cariche associative
  - Criteri di ammissione ed esclusione definiti
  - Assenza di denominazioni o simboli identici a quelli di formazioni politiche
  - Indicazione della attività di carattere generale
  - Assenza di attività istituzionali vietate dalla legge
  - Obblighi e diritti dei volontari aderenti
- Checklist Volontari
  - Gratuità delle prestazioni rese dai volontari
  - Volontarietà delle prestazioni rese dai volontari

Sito istruttoria *  Amînessa Non ammessa Richiesta Integrazione  Ilteriori allegati d'istruttoria  DESCRIZIONE  DATA  DOCUMENTO		ttoria		
<ul> <li>Amīnessa</li> <li>Non ammessa</li> <li>Richiesta Integrazione</li> <li>Ilteriori allegati d'istruttoria €</li> <li>DESCRIZIONE ♥ DATA ♥ DOCUMENTO ♥</li> </ul>	sito istrutto	ria *		
Non ammessa  Richiesta Integrazione    Ilteriori allegati d'istruttoria   DESCRIZIONE   DATA   DOCUMENTO	) Amime	ssa		
C Richiesta Integrazione  Iteriori allegati d'istruttoria  DESCRIZIONE  DATA  DOCUMENTO	) Non an	nmessa		
JIteriori allegati d'istruttoria 🚱	) Richies	ta Integrazione		
	JIteriori a	DESCRIZIONE ©	 DATA ©	DOCUMENTO \$

Figura 7 Esito istruttoria

Le opzioni di valutazione della domanda di richiesta iscrizioni le opzioni possibili sono:

- Ammessa: verifica e flag completo di tutte le voci delle checklist, esito positivo domanda ammessa
- Non ammessa: la verifica ha impedito l'inserimento di tutti flag, risultano dati non coerenti
- Richiesta integrazione: la richiesta può essere introdotta anche in caso siano stati inseriti tutti i flag

## 2.4 Fase 3 istruttoria: richiesta integrazione ed allegati ulteriori

In caso si selezioni l'opzione di richiesta integrazione, si apre altro box compilativo, con: data richiesta (auto compilata), titolo e campo note, il numero limitato di caratteri disponibili è indicato nel numero di 4000.

*^	DESCRIZIONE \$		DATA ¢	DOCUMENTO ¢	
ntegrazione					
ata richiesta *		De	Titolo *		
13/01/2025					
lote richiesta di inf	tegrazione *				

Figura 8 Richiesta di integrazione per la domanda di iscrizione

Compilati i campi necessari si seleziona il tasto di "**RICHIESTA INTEGRAZIONE**": La domanda di iscrizione torna all'ente richiedente iscrizione, che visualizzerà gli stessi dati inseriti, cui viene aggiunta la nota della domanda di integrazione, come inoltrata dall'iscrittore.

Le richieste di integrazione possono essere inoltrate più volte.

Una volta che il richiedente abbia integrato quanto richiesto dall'istruttore, lo stesso ritroverà la domanda di iscrizione in "Stato Lavorazione" VERDE, che corrisponde alla sua lavorabilità

ID domanda	Titolo domanda	Stato domandia	Stato II processo II	Soggetto richiedente	Ambito	Tipologia	Codice procedimento	Titolo procedimento	Stato di Iavorazione	Ultimo 1 accesso
165632	Nuova Domanda	Presentata	Istruttoria regione	CICCHE Conserzio Put	Ambito Base	Elenco territoriale volontariato	RL212023801581	Elenco territoriale del volentariato - Iscrizione	•	13/01/2025 Apri 10.49.10 A

Figura 9 Istruttoria domanda dopo sua integrazione

Il sistema mantiene lo storico delle richieste di integrazione inoltrate, che restano consultabili editando la riga corrispondente: dal pulsante "SCARICA" è possibile effettuare il download di un pdf riassuntivo dei dati integrati.

Per ogni integrazione il sistema produce una riga, editabile per accedere ai relativi dettagli.

NB: la check list resta editabile, se necessario, anche dopo l'integrazione.

0

Storico Integrazione	
Storico Integrazione	
Data richiesta	Titolo
13/01/2025	Integrazione TEST
Note richiesta di integrazione	Data risposta
note integrazione	13/01/2025
PDF riassuntivo	Data protocollo
Riepilogo Istruttoria (1).pdf (32.1 kB)	13/01/2025 10:49:06
Numero protocollo	Data di invio al protocollo
Z1.2025.0000042	13/01/2025 10:49:00 402

#### Figura 10 Storico richieste integrazione

In caso l'istruttore riceva documentazione ulteriore, rispetto a quella fornita e caricata, per canali diversi rispetto a quanto inserito tramite il portale BeS, ha la possibilità di integrarla all'interno dell'istruttoria tramite la funzione di aggiunta, tasto



#### Figura 11 Ulteriori allegati d'istruttoria

Gli ulteriori allegati sono integrabili nella stessa modalità già vista per le richieste di integrazione rivolte verso il richiedente: editando il tasto "+" si apre la sezione per l'inserimento acquisito da integrare alla domanda, tramite il tasto "Carica" si caricano i documenti, la funzione va intesa come una opzione disponibile, non è vincolante.

Istruttoria iscrizione > Istruttoria iscrizione > Ulteriori allegati d'istruttoria [1]				
ULTERIORI ALLEGATI				
Ulteriori allegati				
Ulteriori allegati				
Descrizione *	Data			
	13/01/2025			
4000 caratteri disponibili				
CARICA				
		INDIETRO	SALVA ULTERIORI ALLEGATI D'ISTRUTTORIA	EUMINA

Figura 12 inserimento ulteriori allegati

## 2.5 Fase 4 istruttoria: ammissione o non ammissione

In caso venga selezionata l'opzione di esito negativo per l'istruttoria, selezionando la voce "Non ammessa" la maschera che compare richiede la compilazione dei seguenti campi: motivazione del rifiuto, da compilare obbligatoriamente, e data, altrettanto obbligatoria.

Il richiedente riceverà notifica di rigetto della domanda iscrizione all'Elenco Territoriale del Volontariato con le motivazioni del respingimento.

Esito istruttoria *	Data Istruttoria *	
O Ammessa		=
Non ammessa		
Richiesta Integrazione		
Motivazione rifiuto *		

Figura 13 Esito Istruttoria non ammessa

In caso venga selezionata l'opzione di esito positivo per l'istruttoria, selezionando la voce "Ammessa" la maschera che compare richiede la compilazione dei seguenti campi: provvedimento, data, numero provvedimento da compilare obbligatoriamente.

<ul> <li>Esito istruttoria</li> <li>Ammessa</li> <li>Non amm</li> <li>Richiesta</li> </ul>	essa Integrazione		Data Istruttoria *	iii	
Provvedimer	ento *		Numero provvedimento *		
Provvedimento					
Ulteriori alle	gati d'istruttoria 💽	DATA	•	DOCUMENTO \$	
	o to consider the of	RICHIESTA INTEGRAZIONE DOMANDA NON	AMMESSA DOMANDA AMM	MESSA SALVA BOZZA	

Figura 14 Esito Istruttoria ammessa

Una volta inseriti i dati obbligatori, si può selezionare "**DOMANDA AMMESSA**". Il richiedente riceverà notifica di avvenuta iscrizione all'Elenco Territoriale del Volontariato.

## 3. Monitoraggio e Report

Aria S.p.A.

Accedendo dal Backoffice è possibile consultare la sezione «Monitoraggio» tramite la voce «Report», come illustrato dall'immagine di seguito.

Plante destruite destruite destruite	Progettazione	
Home / Backoffice		18 febbraio 2025, ore 16:38
Strumenti	Domande	Monitoraggio
Sciencia		

Figura 15 Back Office per accedere al MONITORAGGIO

Da questa area è possibile in Elenco dei report, in formato excel, predisporre le estrazioni per la consultazione dei dati.

н	ome	Bandi	Strumenti	Monito	raggio B	ckoffice	La mia area			
		Rep	ort Do	mande	Procedime	nti				
the second se					9					
olo	Des	crizione								
								Ripr	istina	Ricerc
Titolo	٥	Descrizione						٠	Azioni	•
Elenco territoriale del volontariato - Volontari cancellatí		Il report recuper	ra i dati princip	pali dei Volont	ari che risultano	cancellati t	tramite la funzionalità di consultazione		×	*
Elenco territoriale del volontariato - Corsi volontari		Il report recuper	ra i dati princip	pali dei corsi ri	iconosciuti per i	volontari			X	*
Elenco territoriale del volontariato - Soggetti del Volontariato cancellati		Il report recuper	ra i dati princip	pali dei Sogget	ti del Volontaria	to che risult	tano cancellati tramite la funzionalità di consultazione		x	*
Elenco territoriale del volontariato - Soggetti del Volontariato iscritti		Il report recuper	ra i dati princip	pali dei Sogget	ti del Volontaria	to che risult	tano iscritti		x	±
Elenco territoriale del volontariato - Volontari iscritti		Il report recuper	ra i dati princip	pali dei Volont.	ari che risultano	iscritti			X	±
			**	< 1/1	> >>					

#### Figura 16 Report dati

Tramite l'impostazione dei filtri è possibile avere report con un sottoinsieme di informazioni sia relativamente ai dati delle Organizzazioni che dei Volontari:

	Filtra : Elenco territoriale del volontariato - Soggetti del Volontariat	o iscritti
SEZIONE	UKE	<u>^</u>
TIPOLOGIA SOGGETTO	LIKE	
DENOMINAZIONE STATUTO	UKE	
DENOMINAZIONE BREVE	LIXE	
CODICE FISCALE	LIXE	
OPERATIVITA'	LIXE	
COMUNE SEDE LEG	LIXE	
PROVINCIA SEDE LEG	UXE	
		Annulla Continua

Figura 17 Filtri report - Soggetti del volontariato iscritti

		Filtra : Elenco to	erritoriale del volont	ariato - Volontari is	critti		
CODICE FISCALE	UKE						*
COGNOME VOLONTARIO	LIKE						
NOWE VOLONTARIO	LIKE						
SPECIALIZZAZIONE A	LIKE						
SPECIALIZZAZIONE B	LIKE						
SPECIALIZZAZIONE C	LIKE						
SPECIALIZZAZIONE D	LIKE						
SPECIALIZZAZIONE E	LIKE						
						Annulla	Continua

#### Figura 18 Report volontari iscritti

# 4. Consultazione delle Organizzazione e dei Volontari

## 4.1 Consultazione Organizzazione

Per poter accedere alle consultazioni è necessario accedere, dalla propria area (La mia area), alla sezione "In lavorazione": qui saranno visibili, in elenco tabellare, le pratiche che saranno utilizzabili per accedere alla Consultazione dei Volontari e alla Consultazione delle Organizzazioni

a mia area 🤌	/ In lavorazione			F	In lavora: In questa sezion	<b>zione</b> e puoi visualizz	are le tue domande	in		
Ricerca di	omande per ID	o altre informaz	ioni						۹.	Ricerca avanzata
ID domanda	Titolo domanda	Stato domenda	State processo	Soggette richiedente	1 Anbits	Tipologia	Codice procediments	Titolo procedimento	Stato di Lavorazione	Utimo 14
147000	Nuovia Domandia	Bazza.	Consultatione Voliontari	R	Anbits Base	Atti Registri e Atti	RL212023001581	Elenco territoriale del voloritariato - turizione	CARTICSIO	11/02/2025. 1308:55
196217	Nana	Buzza	Consultatione	R.	Antona	Attri Registri a	RL212023801581	Elenco territoriale del	GOVON	11/02/2025

Figura 19 Sezione Back Office per le domande da lavorare

Tramite l'inserimento dei filtri è possibile ricercare le organizzazioni iscritte che si è interessati a ricercare:

- Denominazione da statuto, Denominazione breve,
- Sezione,
- Tipologia soggetto del volontariato
- Provincia Sede legale
- Comune sede legale
- Codice fiscale
- Specializzazioni
- Operatività.

La «Tipologia soggetto del volontariato» diventa utilizzabile dopo aver selezionato il campo SEZIONE, mentre il «Comune Sede legale» diventa compilabile soltanto dopo aver inserito una «Provincia Sede legale».

Diventano visibili presenti due pulsanti: «Ricerca», permette di confermare una ricerca dopo aver inserito i filtri, «Pulisci filtri» per poter ripristinare tutti i filtri inseriti ed il risultato della ricerca.

#### Consultazione

CONSULTAZIONE SOGGETTO DEL VOLONTARIATO								
CONSULTAZIONE SOGGETTO DEL VOLONTARIATO								
Consultazione Soggetto del Volontariato								
Ricerca Organizzazione di volontariato								
Denominazione da statuto	Denominazione breve							
Sezione	Provincia Sede legale							
- seleziona - 🗸 🗸	- seleziona - 🗸 🗸							
Comune Sede legale	Codice fiscale							
- seleziona - 🗸 🗸								
Specializzazioni	Operatività							
- seleziona - 🗸 🗸	Operativa							
Ricerca ESEGUI OPERAZIONE Pulisci filtri ESEGUI OPERAZIONE	O Non operativa							

#### Figura 20 Consultazione organizzazioni: ricerca

Per visualizzare il dettaglio di ogni singola organizzazione selezionare l'icona lente.

Elenco dei Sogget	tti del Volontariato				SALVA	ANN	ULLA
					Mostra 10 🗸	righe per	pagina
SELEZIONE \$	DENOMINAZIONE BREVE \$	CODICE FISCALE ©	SEZIONE \$	TIPOLOGIA SOGGETTO DEL VOLONTARIATO \$	OPERATIVITĂ \$	AZION	a
1	O.V. vero	46301844539	Provinciale	Associazioni	Non operativa	1	Q
2	G.P. DECIMA 10	11724536070	Provinciale	Gruppi Provinciali	Non operativa	1	Q
3	O.V. IL NIBBIO ONLUS	84165116330	Provinciale	Associazioni	Non operativa	1	Q
4	G.C. NONA 9	11588230760	Provinciale	Gruppi Comunali	Operativa	1	Q
5	A.V. Terza	11474033956	Provinciale	Associazioni	Non operativa	1	Q
6	O.V. Etto	11724536070	Provinciale	Associazioni	Non operativa	1	Q
7	G.P. SESTA 6	24841359136	Provinciale	Gruppi Provinciali	Operativa	1	Q
8	O.V. Vio	34688907509	Provinciale	Associazioni	Non operativa	1	Q
				Precedente 1 Succe	siva		

#### Figura 21 Consultazione organizzazioni: risultato ricerca

Oltre la consultazione dati delle organizzazioni ricercate è anche possibile operare modifiche in caso di esigenza di:

- Cambio operatività
- Cancellazione d'ufficio

Per procedere alla attività che si intende intraprendere, occorre sempre individuare l'organizzazione su cui operare, cliccando due volte sul record dell'organizzazione, in modo da attivarla, ed apporre il flag sulla checkbox, che, diventata visibile, permette di salvare l'operazione con l'apposito pulsante «Salva»: compare ulteriore maschera in cui confermare l'operazione.

						Mostra 10 🗸	righe p	er pagir
•^	SELEZIONE \$	DENOMINAZIONE BREVE \$	CODICE FISCALE \$	SEZIONE 🗘	TIPOLOGIA SOGGETTO DEL VOLONTARIATO 🗢	OPERATIVITĂ 🗢	AZIO	INC
1		O.V. vero	46301844539	Provinciale	Associazioni	Non operativa	ø	Q
2		G.P. DECIMA 10	11724536070	Provinciale	Gruppi Provinciali	Non operativa	ø	Q
3	X 💟	O.V. IL NIBBIO ONLUS	84165116330	Provinciale	Associazioni	Non operativa	5	
4		G.C. NONA 9	11588230760	Provinciale	Gruppi Comunali	Operativa	ø	۹
5		A.V. Terza	11474033956	Provinciale	Associazioni	Non operativa	ø	۹
6		O.V. Etto	11724536070	Provinciale	Associazioni	Non operativa	ø	Q
7		G.P. SESTA 6	24841359136	Provinciale	Gruppi Provinciali	Operativa	ø	Q
8		O.V. Vio	34688907509	Provinciale	Associazioni	Non operativa	ø	Q
					Precedente 1 Successiva			
		Conferma salva	taggio					
		contenna salva						
		Eseguire il salvataggio di tutti i dati modificati in ElencoOdV ?						

Figura 22 Consultazione organizzazioni: selezione

#### Cancellazione d'ufficio

Per procedere alla cancellazione di ufficio occorre inserire le informazioni richieste e selezionare «Conferma operazione» per proseguire, in caso di errore, selezionare «Annulla operazione» per ripristinare la maschera allo stato iniziale, annullando l'operazione.

La cancellazione richiederà l'inserimento obbligatorio della data, del numero del provvedimento e della cancellazione.

L'Ente cancellato riceverà una notifica di avvenuta cancellazione con gli estremi del provvedimento di cancellazione d'ufficio e la motivazione.

Operazione da eseguire	
Quale operazione si vuole eseguire sul Soggetto del Volontariato selezionato?	
O Cancellazione d'ufficio	
O Cambio operatività	
Cancellazione d'uffico	
Si desidera confermare la cancellazione del Soggetto del Volontariato selezionato? *	Numero provvedimento *
	20.02.2025.0
	20-02-2025-C
O NO	649 St. 10 10
Data provvedimento *	Motivazione *
20/02/2025	Perdita dei requisiti
	1.
	3979 caratteri disponibili
ANNULLA OPERAZIONE	CONFERMA OPERAZIONE SALVA BOZZA

Figura 23 Cancellazione di ufficio: informazioni

#### Cambio Operatività:

Anche per il Cambio di operatività occorre inserire le informazioni richieste e selezionare «Conferma operazione» per proseguire altrimenti selezionare «Annulla operazione» per ripristinare la maschera allo stato iniziale, annullando l'operazione

La funzione permette cambiare l'Operatività di un Ente che verrà informato da una notifica via mail dell'avvenuta modifica con indicazioni della motivazione.

Operazione da eseguire	
Quale operazione si vuole eseguire sul Soggetto del Volontariato selezionato	57
O Cancellazione d'ufficio	
O Cambio operatività	
Combine an antibility	
Cambio operativita	
Scelta operativită del Soggetto: *	Operatività attuale del Soggetto del Volontariato scelto
Operativa	Non operativa
O Non operativa	
Motivazione *	
Requisiti necessari presenti	
and the second se	
	4
3972 caratteri disponibili	
-	
ANNUL	LLA OPERAZIONE CONFERMA OPERAZIONE SALVA BOZZA

#### Figura 24 Cambio operatività

Scegliendo «Conferma operazione» si viene indirizzati verso una pagina di conferma.

CONFERMA OPERAZIONE
CONFERMA OPERAZIONE
Conferma operazione
Avviso
Sei sicuro di voler confermare l'operazione?
INDIETRO CONFERMA SALVA BOZZA

Figura 25 Conferma operazione

Nella pagina di conferma selezionare l'omonimo tasto per concludere l'operazione, o annullare con tasto «Indietro».

## 4.2 Consultazione dei volontari

La stessa logica di ricerca e modifica vista per le organizzazioni è applicata per le analoghe operazioni da effettuare sui volontari: varia la modalità di ricerca del soggetto su cui intervenire, trattandosi, in questo caso, di persone.

Consultazione	
CONSULTAZIONE VOLONTARI	
CONSULTAZIONE VOLONTARI	
Consultazione Volontari	
Ricerca dei Volontari	
Codice Fiscale del Soggetto del Volontariato di appartenenza	Denominazione breve del Soggetto del Volontariato di appartenenza
Provincia del Soggetto del Volontariato di appartenenza	Codice Fiscale
- seleziona - 🗸 🗸	
Cognome	Nome
Specializzazioni	Livello AIB
- seleziona - 🗸 🗸	- seleziona - 🗸 🗸
Stato	Competenze acquisite
O Operativo	- seleziona - 🗸 🗸
O Non operativo	
Tipo patente	
- seleziona - 🗸 🗸	
Ricerca	
ESEGUI OPERAZIONE	
Pulisci filtri	
ESEGUI OPERAZIONE	

Figura 26 Consultazione e ricerca volontari

Per i volontari, come per le organizzazioni, sono possibili:

- Cambio operatività
- Cancellazione d'ufficio

Procedere selezionando il volontario su cui operare cliccando due volte sulla riga corrispondente al suo nominativo, così da attivarla, e poi apporre il flag sulla checkbox diventata visibile: salvare l'operazione con l'apposito pulsante «Salva», diventa visibile un'ulteriore maschera di richiesta conferma operazione.

Elen	co dei volon	tari					SALVA	ANNULLA
							Mostra 10 🗸 righ	e per pagina
*^		COGNOME 🗢	NOME 🗢	CODICE FISCALE 🗢	TIPOLOGIA VOLONTARIO 🗢		DENOMINAZIONE BREVE DEL SOGGETTO DEL VOLONTARIATO DI APPARTENENZA 🗢	AZIONI
1		Bianchi	Luca	NNANNI42P27C299P	Non operativo	No	O.V. Vio	ø Q
2		TESINO NASINI	JANAT	TSNJNT24541D4030	Non operativo	No	CRV Seconda 2	a Q
3		GHAMO	JUDITH	GHMJTH57D41H794N	Operativo	No	CRV Seconda 2	a Q
4	<b>▼</b> X	MATARAZZO	MARIA RACQUEL	MTRMRC03E41C226E	Non operativo	No	A.V. Terza	5
5		FINTINARU	SVIATLANA	FNTSTL89B41F312D	Operativo	Sì	A.V. Terza	a Q
							Precedente 1 Successiva	

Figura 27 Ricerca volontario

#### Cancellazione d'ufficio:

Per procedere alla cancellazione di ufficio occorre inserire le informazioni richieste e selezionare «Conferma operazione» per proseguire, in caso di errore, selezionare «Annulla operazione» per ripristinare la maschera allo stato iniziale, annullando l'operazione.

La cancellazione richiederà l'inserimento obbligatorio della data, del numero del provvedimento e della cancellazione.

Il Volontario cancellato e L'OdV presso cui è iscritto, riceveranno una notifica di avvenuta cancellazione con gli estremi del provvedimento di cancellazione d'ufficio e la motivazione.

ento -
iti
iponibili
sponibili SALVA BO

Figura 28 Cancellazione volontario

#### Cambio Operatività:

Anche per il Cambio di operatività occorre inserire le informazioni richieste e selezionare «Conferma operazione» per proseguire altrimenti selezionare «Annulla operazione» per ripristinare la maschera allo stato iniziale, annullando l'operazione

La funzione permette cambiare l'operatività di un volontario (da Operati a NON Operativo) o anche di spostare la sua Operatività presso una seconda OdV presso cui è iscritto.

Questa modifica di Operatività comporta una notifica via mail al Volontario ed alle OdV di riferimento con il dettaglio della motivazione che ha portato al cambio.

	Operazione da eseguire	
	Quale operazione si vuole eseguire :	sul volontario selezionato?
	<ul> <li>Cancellazione d'ufficio</li> <li>Cambio operatività</li> </ul>	
Cambio operatività	<u>↓</u>	
Organizzazione in cui far diventare operativo il volontario indi	cato *	Motivazione *
A.V. Terza - Non Operativo		Requisiti necessari presenti
		3972 caratteri disponibili
	ANNULLA OPERAZIONE CON	IFERMA OPERAZIONE SALVA BOZZA

#### Figura 29 Cambio operatività

Scegliendo «Conferma operazione» si verrà indirizzati in una maschera di conferma. Per concludere positivamente l'operazione, basterà selezionare il pulsante «Conferma», altrimenti basterà annullare con «Indietro».

Consultazione
CONFERMA OPERAZIONE
CONFERMA OPERAZIONE
Conferma operazione
Avviso
Sei sicuro di voler confermare l'operazione?
INDIETRO CONFERMA SALVA BOZZA

#### Figura 30 Conferma azione cambio operatività

Nella eventualità il tentativo di modifica o cancellazione fosse eseguito in contemporanea ad una pari attività da parte della organizzazione stessa viene visualizzato un messaggio di errore bloccante che non permette di proseguire finché l'operatore non avrà concluso l'operazione.

Non è possibile modificare l'operatività del soggetto di volontariato scelto perchè la sua domanda risulta attualmente presa in carico. Attendere la conclusione dell'azione da × parte dell'soggetto oppure contattarlo per avvisarlo

# 5. Istruttoria domanda di cancellazione dall'Elenco Territoriale del Volontariato

In caso una OdV faccia domanda di Cancellazione dall'Elenco Territoriale, tale domanda dovrà essere istruita dall'operatore della Sezione presso cui tale OdV è iscritta.

In tal caso l'istruttore dovrà verificare le motivazioni addotte dalla OdV e procedere all'istruttoria:

STRUTTORIA CANCELLAZIONE	
ISTRUTTORIA	
Istruttoria	
Esito istruttoria	
Esito istruttoria *	Data Istruttoria *
Ammessa	28/02/2025 🛗
O Non ammessa	
Provvedimento	
Data provvedimento *	Numero provvedimento *
28/02/2025	28-02-2025-Cancellazione
Provvedimento *	
Provvedimento Cancellazione soggetto volontariato	

Figura 31 Cancellazione con esito istruttoria ammessa

Le opzioni possibili sono Ammessa, quando si accetta la richiesta di Cancellazione, oppure Non Ammessa, quando, per qualche motivo, l'istruttore non ritiene corretto accettare la richiesta di Cancellazione dall'Elenco Territoriale da parte della OdV.

Una volta compilati i campi obbligatori editare: DOMANDA AMMESSA, se si è scelto di accettare la richiesta di cancellazione, oppure DOMANDA NON AMMESSA, qualora l'istruttore non abbia accettato la richiesta di cancellazione da parte della OdV.

Sarà sempre possibile salvare i dati inseriti editando il tasto SALVA BOZZA

Una volta effettuata la cancellazione il sistema propone la schermata di RICHIESTA PRESENTATA, sono riportati tutti i dati di protocollazione relativi alla identificazione del richiedente ed alla cancellazione stessa, la richiesta si può scaricare in formato PDF.

Istruttoria	
Istruttoria - Cancellazione	
RICHIESTA PRESENTATA	
RICHIESTA PRESENTATA	
Richiesta presentata	
Dati di protocollazione	
L'Id domanda è l'identificativo univoco della Vostra Domanda e dovrà essere inserito in	ld Domanda
ogni eventuale comunicazione verso Regione Lombardia	148439
Denominazione richiedente	Codice Fiscale richiedente
CICCHE Consorzio Pvt	34688907509
Data protocollo	Numero protocollo
28/02/2025	Y1.2025.0000051
Data invio al protocollo	PDF RIASSUNTIVO
28/02/2025 17:06:41 632	
Documento di richiesta di cancellazione	
DBRMR283T24A662E.p7m 🛃 scarica (86.7 kB)	
INIZIA ISTRU	TTORIA SALVA BOZZA

Figura 32 Richiesta Presentata di Cancellazione