

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO DI ALLARMISTICA - PIATTAFORMA PVR-SINERGIE 2.0

Il servizio di allarmistica tramite notifiche di superamento soglie, offerto attraverso la piattaforma PVR-Sinergie 2.0 dal Centro Funzionale della Protezione Civile di Regione Lombardia, è concepito come strumento di supporto tecnico-operativo rivolto alle Autorità e agli operatori del Sistema di Protezione Civile, ed è subordinato all'accettazione delle seguenti condizioni d'uso:

1. **Natura sussidiaria e integrativa del servizio:** le notifiche generate dalla piattaforma costituiscono un'informazione automatica, di early warning e di supporto operativo, in affiancamento ai canali ufficiali già in uso del sistema di allertamento regionale. Esse non sostituiscono in alcun modo gli atti, gli avvisi e i bollettini ufficiali emessi dal sistema regionale di allertamento ma si affiancano, come contributo informativo aggiuntivo.
2. **Autonomia delle decisioni operative:** la responsabilità dell'attivazione dei piani di protezione civile, della valutazione del rischio locale e della direzione dei soccorsi resta in capo alle rispettive Autorità competenti, secondo le rispettive competenze normative, e in primis al Sindaco quale Autorità locale di protezione civile. La ricezione o la mancata ricezione di una notifica automatica non esonera l'Autorità dall'obbligo di monitorare il territorio e di assumere le decisioni necessarie alla tutela della pubblica incolumità.
3. **Limitazione di responsabilità per dati in tempo reale:** le notifiche si basano su dati "grezzi" acquisiti in tempo reale dalla rete di monitoraggio. Tali dati, per la loro natura tecnologica, possono essere soggetti a ritardi di trasmissione, malfunzionamenti della rete, assenza temporanea di segnale o anomalie strumentali delle stazioni (falsi positivi o mancati superamenti). Pertanto, Regione Lombardia non garantisce la continuità assoluta, la piena tempestività né l'infallibilità del servizio di invio delle notifiche. Per la visualizzazione di dati validati e il download si invita a rivolgersi agli Enti gestori e proprietari del dato.
4. **Esclusione di responsabilità:** Regione Lombardia declina, nei limiti consentiti dalla normativa vigente, ogni responsabilità per eventuali pregiudizi diretti o indiretti, interruzioni di servizio o decisioni operative assunte sulla base di un utilizzo improprio o esclusivo del servizio, derivanti:
 - a. Dal mancato recapito, dal ritardo o dall'erroneità di una notifica di superamento soglia.
 - b. Dall'affidamento esclusivo dell'utente sul presente sistema automatizzato, senza il necessario ricorso ai canali ufficiali, ai bollettini e agli avvisi emessi quotidianamente dal Centro Funzionale e alla necessaria attività di presidio e sorveglianza del territorio di competenza a supporto dell'assunzione delle decisioni in emergenza.

Accettazione del servizio: L'inserimento e/o la comunicazione dei recapiti telefonici e/o e-mail all'interno del sistema di allertamento regionale comporta la presa visione e l'esplicita accettazione delle presenti condizioni e la consapevolezza dei limiti tecnologici intrinseci ai sistemi di monitoraggio in tempo reale.