

Piattaforma Valutazione Rischi - Sinergie 2.0

- Manuale Utente - Profilazione-

Revisione del Documento: **1.0**

Data revisione: **02/03/2026**

	Struttura	Nome	Data	Firma
Redatto da:	Aria S.p.A.		02/03/2026	
Approvato da:	Aria S.p.A.		02/03/2026	
	CFMR – Regione Lombardia		02/03/2026	
Approvato da	Regione Lombardia		02/03/2026	
Emesso da	Regione Lombardia		02/03/2026	

Cronologia delle Revisioni

Revisione	Data	Sintesi delle Modifiche
1	02/03/2026	Prima emissione

Riferimenti

Data aggiornamento	Titolo
02/03/2026	PVR_SINERGIE20 - Manuale utente - Uso della Piattaforma

Sommario

1. Introduzione.....	4
2. Profilazione	5
2.1 Autenticazione e accreditamento.....	5
2.1.1 Registrazione nuovo utente.....	7
2.1.2 Utente già registrato	9
2.2 Richiesta accesso a Piattaforma Valutazione Rischi	9

Indice delle figure

Figura 1: Home page del Sito dei Servizi di Protezione Civile.....	5
Figura 2: Accesso con identità digitale al Sito dei Servizi Online della Protezione Civile.	6
Figura 3: Scelta del metodo di accesso.	6
Figura 4: Registrazione dati Nuovo Utente.....	7
Figura 5: Conferma registrazione.....	8
Figura 6: Accreditamento Ente di Appartenenza.....	9
Figura 7: Scheda Servizio Piattaforma Valutazione Rischi.	10
Figura 8: Richiesta Abilitazione alla Piattaforma Valutazione Rischi.	10
Figura 9: Accesso a PVR.	11

1. Introduzione

La **Piattaforma di Valutazione dei Rischi Naturali (PVR)** è lo strumento digitale utilizzato dalla Protezione Civile di Regione Lombardia per **prevedere, monitorare e valutare i rischi naturali** presenti sul territorio regionale. Insieme al modulo **SINERGIE 2.0**, consente di visualizzare e analizzare in un unico ambiente dati meteorologici, idrologici, radar e informazioni provenienti da modelli previsionali.

Grazie all'integrazione delle reti di monitoraggio e dei modelli numerici, la piattaforma offre una **visione aggiornata, coerente e immediata** sia della situazione in atto sia di quella attesa, supportando gli operatori nelle attività decisionali e nella gestione delle eventuali criticità.

Cosa fa la piattaforma

- Raccoglie e integra dati provenienti da sensori meteo, reti idrometriche e sistemi radar.
- Mostra l'evoluzione dei fenomeni in tempo reale.
- Elabora previsioni e valuta i possibili impatti sul territorio.

Il presente manuale descrive come profilarsi sul Sito dei Servizi di Protezione Civile per poter utilizzare il servizio **"PVR – Sinergie 2.0"**.

2. Profilazione

La *Piattaforma Valutazione Rischi* è un servizio ad accesso riservato, disponibile esclusivamente per gli utenti registrati. La registrazione è personale e non trasferibile.

L'accesso al sistema avviene tramite l'accreditamento sul portale dei Servizi della Protezione Civile di Regione Lombardia, disponibile all'indirizzo: <https://www.protezionecivile.servizirl.it>.



Figura 1: Home page del Sito dei Servizi di Protezione Civile.

Per utilizzare la Piattaforma Valutazione Rischi sono previsti due passaggi:

1. **Autenticazione e accreditamento:** il sistema riconosce l'utente attraverso le credenziali di accesso e ne identifica l'ente di appartenenza.
2. **Richiesta di abilitazione al servizio applicativo "Piattaforma Valutazione Rischi":** l'utente, una volta autenticato, deve richiedere l'abilitazione specifica al servizio.

2.1 Autenticazione e accreditamento

Il primo passo prevede che l'utente acceda al Sito dei Servizi di Protezione Civile inserendo le proprie credenziali. Per farlo, è necessario cliccare sul pulsante **"Accedi"**, posizionato in alto a destra nella home page del portale.

Dopo il clic, si apre una pagina che invita l'utente ad autenticarsi utilizzando la propria **identità digitale**.

Accedi alla piattaforma **SERVIZI ONLINE DI PROTEZIONE CIVILE**

Accedi con idPC

Sistema di Identity Provider di Regione Lombardia

ACCEDI CON LA TUA IDENTITÀ DIGITALE

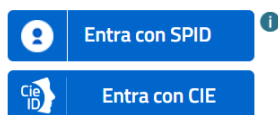
Regione Lombardia

Figura 2: Accesso con identità digitale al Sito dei Servizi Online della Protezione Civile.

Selezionando il pulsante **“Accedi con la tua Identità digitale”** il sistema reindirizza alla pagina dell’**Identity Provider** dove è possibile effettuare l’autenticazione tramite una delle modalità disponibili, ad esempio:

- SPID
- CIE (Carta d’Identità Elettronica)
- CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

Accedi con la tua identità digitale



spid ✓ AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Oppure utilizza altri metodi di accesso



Tessera Sanitaria CNS



Login unico di Regione
Lombardia

Figura 3: Scelta del metodo di accesso.

Una volta selezionata la modalità preferita, l’utente deve inserire le relative credenziali, che consentiranno l’autenticazione sul sistema.

A questo punto, il flusso può proseguire secondo due possibili percorsi:

- **Registrazione nuovo utente**, nel caso in cui l’utente acceda per la prima volta al sito dei Servizi di Protezione Civile.
- **Utente già registrato**, nel caso in cui l’utente abbia già completato la procedura di registrazione in precedenza.

2.1.1 Registrazione nuovo utente

Una volta autenticato, il sistema richiede all'utente di completare la registrazione inserendo un **indirizzo e-mail** valido, che sarà utilizzato per ricevere tutte le comunicazioni relative al Sito dei Servizi di Protezione Civile.

Dopo aver preso visione dell'**informativa privacy**, l'utente deve:

- selezionare la casella che conferma l'avvenuta lettura dell'informativa;
- spuntare l'opzione **"Non sono un robot"** per la verifica di sicurezza.

Completati questi passaggi, l'utente può finalizzare la registrazione cliccando sul pulsante **"Registrati"**.

Registrati inserendo i tuoi dati

Nome*

Cognome*

Email*

Codice fiscale: VRDGPP80A01H501U

[Prendi visione del trattamento dei dati personali e dell'informativa sull'uso dei cookie](#)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e del D.lgs. n. 196/2003, presa visione dell'informativa privacy sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali per la finalità di cui al punto 1 dell'informativa stessa.

Confermo presa visione*

Non sono un robot
reCAPTCHA sta modificando i termini di servizio. [Interpreti](#)


 reCAPTCHA
Privacy - Termini

Figura 4: Registrazione dati Nuovo Utente.

Al termine della procedura di registrazione, il sistema informa l'utente che riceverà una **e-mail di conferma della registrazione** all'indirizzo indicato.

Richiesta di iscrizione

Gentile Test1 Onb

Grazie per aver effettuato la registrazione alla piattaforma Servizi Online di Protezione Civile

Abbiamo inviato una email di conferma della registrazione all'indirizzo:

Per entrare in piattaforma clicca il link che troverai nella mail oppure clicca il pulsante INDIETRO

INDIETRO

Figura 5: Conferma registrazione.

Tornando alla home page del portale, il sistema richiede all'utente di **creare il proprio profilo**, necessario per identificare correttamente l'ente di appartenenza.

Per procedere, l'utente deve:

1. **Selezionare la tipologia di ente** (ad esempio: Regione, Provincia, Comune, ecc.);
2. **Indicare l'ente di appartenenza** tra quelli disponibili nell'elenco corrispondente;
3. Completare la **richiesta di profilazione** confermando i dati inseriti.

Una volta inviata la richiesta, il sistema registra il profilo associandolo all'utente autenticato.

🏠 / Creazione richiesta di profilazione a un ente

Creazione richiesta di profilazione a un ente

Per accedere alla piattaforma è necessario profilarsi ad un ente.

TIPOLOGIA ENTE ASSOCIATO ALLA PROFILAZIONE *

ENTE ASSOCIATO ALLA RICHIESTA *

I campi marcati con * sono obbligatori.

ANNULLA

COMPLETA LA RICHIESTA PROFILAZIONE

Figura 6: Accredimento Ente di Appartenenza.

Dopo aver selezionato l'ente di appartenenza e completato la profilazione, l'utente viene reindirizzato automaticamente alla home page del portale. In alto a destra sono ora visibili le **informazioni relative all'utente autenticato**, che confermano l'avvenuto accesso e la corretta associazione al profilo dell'ente scelto.

2.1.2 Utente già registrato

Nel caso in cui un utente fosse già registrato sul Portale dei Servizi della Protezione Civile di Regione Lombardia, può procedere con l'accesso mediante una delle modalità disponibili. Dopo essersi autenticato, il sistema indirizza l'utente alla homepage del Portale di Protezione Civile. Per richiedere l'autorizzazione al servizio Piattaforma Valutazione Rischi a un profilo già esistente fare riferimento al paragrafo successivo.

2.2 Richiesta accesso a Piattaforma Valutazione Rischi

Dalla home page dei servizi, l'utente individua il riquadro denominato **"Piattaforma Valutazione Rischi"** e clicca sul pulsante **"RICHIEDI ACCESSO"**.

Piattaforma Valutazione Rischi

La Piattaforma di Valutazione dei Rischi Naturali (PVR) rappresenta l'ecosistema di riferimento per i processi di previsione, monitoraggio in tempo reale e allertamento

INFO

RICHIEDI ACCESSO

Figura 7: Scheda Servizio Piattaforma Valutazione Rischi.

Il sistema apre la pagina *Abilitazioni del servizio: Piattaforma Valutazione Rischi*.

 / Piattaforma Valutazione Rischi

Abilitazioni del servizio: Piattaforma Valutazione Rischi

SELEZIONA LE ABILITAZIONI DESIDERATE

Consultatore

INFORMAZIONI AGGIUNTE DALL'UTENTE PER LA RICHIESTA PERMESSI

Inserisci il testo di presentazione

Qui va inserito il testo che leggerà l'Amministratore del Sito per valutare la tua richiesta

Non è necessario caricare allegati per richiedere queste abilitazioni

ANNULLA

SALVA E INVIA

Salva la richiesta e invia agli amministratori per l'approvazione

Figura 8: Richiesta Abilitazione alla Piattaforma Valutazione Rischi.

In questa schermata l'utente deve:

1. **Selezionare il tipo di abilitazione richiesta**, ad esempio:
 - *Consultatore*

2. **Inserire un testo di presentazione** nel campo descrittivo, utile agli amministratori per valutare la richiesta. La compilazione di questo campo non è obbligatoria.

Per completare la procedura, l'utente deve cliccare su **"SALVA E INVIA"**. Il sistema registra la domanda e la inoltra agli amministratori per l'approvazione.

Una volta valutata dagli amministratori, l'utente riceve notifica dell'esito e potrà successivamente accedere alla Piattaforma Valutazione Rischi, cliccando sul tasto **ACCEDI** nella scheda del servizio.

Piattaforma Valutazione Rischi



La Piattaforma di Valutazione dei Rischi Naturali (PVR) rappresenta l'ecosistema di riferimento per i processi di previsione, monitoraggio in tempo reale e allertamento del Centro Funzionale di Monitoraggio Rischi Naturali (CFMR)

INFO

ALTRE ABILITAZIONI

ACCEDI

Figura 9: Accesso a PVR.

